



## قرارداد خدمات طراحی و پشتیبانی وبسایت

### ماده ۱ - طرفین قرارداد:

شرکت داده پردازان آذرین وب (مسئولیت محدود) به شماره ثبت: ۵۰۱۶۱۸ و شناسه ملی: ۱۱۴۰۰۶۳۵۶۶۲۶ به نمایندگی آقای امید اسدی (مدیرعامل) با کد ملی: ۰۰۱۷۲۹۹۶۱۶ و نشانی قانونی: تهران، شهرک گلستان، بلوار گلها، نبش یاس دوم، پلاک ۴۳، طبقه سوم، واحد ۸، کد پستی: ۱۴۹۴۷۱۴۵۱۴ و شماره تلفن: ۰۲۱۴۴۷۲۲۷۴۶ و با آدرس‌های پست الکترونیکی مورد تایید جهت مکاتبات رسمی و قانونی با طرف قرارداد: info@azarinweb.com, support@azarinweb.com, no\_reply@azarinweb.com, sales@azarinweb.com که از این پس مجری نامیده میشود.

و ..... به نمایندگی: .....

نام تجاری: ..... آدرس وبسایت: (غیر ضروری) .....

کد ملی / شناسه ملی: ..... آدرس پست الکترونیک: .....

کد پستی: ..... تلفن: ..... همراه: .....

نشانی قانونی: ..... که از این پس مشتری نامیده میشود، منعقد گردید که طرفین قرارداد با امضاء این قرارداد خود را ملزم و متعهد به اجرای کامل و تمام مفاد آن میدانند.

### ماده ۲ - موضوع قرارداد:

..... ، کسه تمام درخواست های مشتری و شرح پروژه داخل قرارداد و ضمایم آن آورده شده است.

### ماده ۳ - مدت قرارداد:

مدت انجام موضوع این قرارداد ..... روز کاری میباشد که از تاریخ پیش پرداخت در ..... / ..... / ..... شروع و در تاریخ ..... / ..... / ..... خاتمه می‌یابد که ..... روز کاری ابتدایی مربوط به طراحی رابط گرافیکی پروژه میباشد که پس از تکمیل طرح و ارائه آن توسط مجری ، مشتری تا ۱۰ روز کاری مکلف است درخواست تغییرات ، اظهارنظر یا تایید طرح را ابلاغ فرماید. چنانچه موارد فوق بیش از ۱۰ روز به طول بیانجامد به مدت قرارداد اضافه خواهد شد.

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

مهر و امضای مشتری

تاریخ: .....

نام: ..... تاریخ: .....



ماده ۴ - مبلغ قرارداد:

مبلغ کل این قرارداد ..... ریال است که مورد توافق و تراضی طرفین قرارداد میباشد.

ماده ۵ - شرایط پرداخت:

۵-۱ پرداخت % ..... مبلغ کل قرارداد (معادل: ..... ریال) به عنوان پیش پرداخت از طرف مشتری که در تاریخ ..... / ..... / ..... به صورت: ..... و با کدرگیری: ..... پرداخت گردیده است.

۵-۲ پرداخت % ..... (معادل: ..... ریال) مبلغ کل قرارداد پس از ارائه طرح رابط گرافیکی پروژه.

۵-۳ پرداخت % ..... (معادل: ..... ریال) مبلغ کل قرارداد پس از ارائه پروژه نسخه کدنویسی شده.

تبصره ۱: پرداخت مشتری در هر یک از بندهای ماده فوق نشانگر تایید مشتری مبنی بر ارائه خدمات مذکور میباشد.

ماده ۶ - خدمات پشتیبانی پس از تحویل:

خدمات پشتیبانی شامل رفع هرگونه نقص در عملکرد صحیح موارد مندرج در ماده ۲ همین قرارداد و شرح پیوست آن میباشد که تا ..... ماه رایگان میباشد و پس از اتمام این دوره در صورت تمدید خدمات توسط مشتری، هزینه تمدید پشتیبانی به میزان ..... درصد مبلغ کل قرارداد معادل: ..... ریال برای مدت یکسال خواهد بود.

تبصره ۲: خدمات پشتیبانی (گارانتی) شامل میزبانی وبسایت و ثبت نشانی (دامنه) نمیباشد.

تبصره ۳: افزایش هزینه تمدید خدمات پشتیبانی بعد از اتمام دوره پشتیبانی رایگان، هنگام تمدید مجدد بر اساس نرخ تورم بانک مرکزی محاسبه و دریافت میگردد.

تبصره ۴: پشتیبانی فنی و تخصصی تنها از طریق سیستم تیکتینگ سامانه مشتریان آذرين وب صورت میپذیرد.

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

مهر و امضای مشتری

تاریخ: .....

نام: ..... تاریخ: .....



## ماده ۷ - تعهدات طرفین:

### ۷-۱ تعهدات مجری:

۷-۱-۱ کلیه اطلاعاتی که توسط مشتری در اختیار مجری قرار میگیرد از سوی مجری محرمانه تلقی میگردد و موظف به حفظ و نگهداری اطلاعات بوده و حق در اختیار گذاشتن این اطلاعات را به سایرین و استفاده از آنها را ندارد.

۷-۱-۲ مجری متعهد میشود کلیه خدمات ذکر شده در موضوع قرارداد و درخواست های ثبت شده در این قرارداد و ضمایم آنرا به صورت کامل به مشتری ارائه دهد.

۷-۱-۳ مجری موظف به رعایت امنیت پروژه مطابق با استانداردهای موجود و روز دنیا در زمان عقد قرارداد میباشد.

۷-۱-۴ مجری متعهد میگردد پس از تحویل پروژه به مشتری فیلم آموزشی مربوط به پروژه را تحویل و جلسات آموزشی آن را بعد از اتمام موضوع قرارداد برگزار نماید.

۷-۱-۵ در صورت اعلام رسمی ورشکستگی و یا انحلال شرکت آذرين وب ، و یا عدم ادامه به کار این شرکت در زمینه های مربوط به پروژه و ارائه پشتیبانی به آن ، مجری موظف به ارائه متن و سوره کامل پروژه به مشتری میباشد.

### ۷-۲ تعهدات مشتری:

۷-۲-۱ در صورت درخواست خرید حق امضای مجری در پروژه میبایست فرم "خرید حق امضای آذرين وب" تکمیل و ضمیمه قرارداد شود و مبلغی معادل ..... ریال توسط مشتری به مجری پرداخت گردد.

۷-۲-۲ مشتری متعهد میشود سیستم اصلی، کدها و سوره پروژه را دستکاری و ویرایش نکند، در صورت انجام اینگونه موارد، مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال خرابی پروژه نخواهد داشت.

۷-۲-۳ مشتری مکلف گردید حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز بعد از اعلام مجری مبنی بر تکمیل پروژه از طریق آدرسهای اعلامی در ماده ۱ این قرارداد ، نسبت به تحویل پروژه و تسویه بند ۳-۵ این قرارداد اقدام نماید.

۷-۲-۴ مشتری میبایست در رابطه با حفظ امنیت اطلاعات مدیریتی پروژه خود کوشا باشد و مجری هیچ مسئولیتی در قبال در اختیار قرار گرفتن اطلاعات مدیریتی و امنیتی پروژه به افراد غیر به هر نحوی توسط مشتری را ندارد.

۷-۲-۵ پرداخت کسورات قانونی مبلغ قرارداد بر عهده مشتری میباشد و مبلغ قرارداد به صورت خالص به مجری پرداخت میگردد.

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

مهر و امضای مشتری

تاریخ: .....

نام: ..... تاریخ: .....



ماده ۸ - شرایط قرارداد:

۸-۱ پروژه و زمانبندی آن بعد از پرداخت پیش پرداخت شروع میشود. در صورت تاخیر در پیش پرداخت تا بیش از یک هفته ، قرارداد لغو شده و نیاز به بازنویسی قرارداد جدید و ارائه زمانبندی مجدد میباشد.

۸-۲ پس از اتمام مرحله‌ی رابط گرافیکی و مرحله کدنویسی ، پیشنمایش اجرا شده‌ی طرح میبایست کامل بوده و دارای عملکرد صحیحی باشد و در صورت وجود باگ یا ایراد ، در مدت زمانی که جهت حسن انجام کار تعیین گردیده است از طریق سامانه مشتریان وبسایت شرکت آذرين وب گزارش ، بررسی و اصلاح گردند.

۸-۳ مشتری صرفاً مجاز خواهد بود در چهارچوب قرارداد و ضمایم آن مبنی بر شرح پروژه ، درخواست هرگونه اصلاحات و تغییر نماید.

۸-۴ بعد از ارائه نسخه رابط گرافیکی به مشتری ، طرح ارائه شده تنها ..... مرتبه قابل ویرایش میباشد. جهت ویرایش های بیشتر میبایست مشتری هزینه مربوط به رابط گرافیکی (بند ۲-۵) را پرداخت نماید.

۸-۵ تحویل پروژه و دسترسی پنل های مدیریتی تنها بعد از تسویه حساب مالی بند ۳-۵ قرارداد صورت خواهد گرفت.

ماده ۹ - شرایط پشتیبانی:

۹-۱ آموزش نحوه مدیریت و کار با پروژه طی ..... جلسه برای مشتری یا نماینده اعلامی مشتری به صورت رایگان در محل تعیین شده توسط مجری برگزار میگردد ، بدیهی است در صورت تغییر نماینده مشتری و نیاز به جلسات آموزشی بیشتر جهت نحوه مدیریت و کار با پروژه ، مشتری میبایست هزینه مشخص شده از طرف مجری را بپردازد.

۹-۲ خدمات پشتیبانی صرفاً شامل رفع ایرادات احتمالی ، رفع نواقص فنی ، بروزرسانی های سیستم و پاسخگویی به سوالات و تیکت های مشتری در سامانه مشتریان آذرين وب میباشد.

۹-۳ درخواست امکانات اضافی یا تغییرات ظاهری پس از تحویل پروژه و دوره پشتیبانی شامل خدمات پشتیبانی از پروژه نبوده و مستلزم پرداخت هزینه جداگانه خواهد بود.

۹-۴ در صورتیکه مشتری در طول مدت خدمات پشتیبانی پروژه درخواست امکانات جدید برای پروژه نماید که مستلزم پرداخت هزینه اضافی گردد، هزینه تمدید پشتیبانی پروژه نیز به همان نسبت افزایش خواهد یافت.

مهر و امضای مشتری

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

نام: ..... تاریخ: .....

تاریخ: .....



ماده ۱۰ - حل اختلاف:

در صورت بروز اختلاف فی مابین طرفین قرارداد، در صورتی که توافقی در مذاکرات حاصل نشد، اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح مورد بررسی قرار میگیرد.

ماده ۱۱ - فسخ قرارداد:

قرارداد از نوع لازم الاجرا تلقی شده و تنها در صورت وقوع شرایط فسخ اشاره شده در مفاد قرارداد و یا توافق طرفین قابل فسخ میباشد.

ماده ۱۲ - اطلاعات و اقامتگاه قانونی طرفین:

اطلاعات و اقامتگاه قانونی طرفین همان موارد مندرج در ماده ۱ قرارداد بوده و در موارد لزوم به منظور ابلاغ مکاتبات مورد استناد خواهد بود و در صورتیکه در طول مدت قرارداد نشانی متعاقدين تغییر یابد ، طرفین باید رسماً و کتبا مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ رسمی ، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده ۱۳ - شرایط خاص:

در مواردیکه به علل ناشی از شرایط قهری (شرایط خاص) که رفع آن خارج از حیطه توانایی و اختیار طرفین قرارداد باشد و انجام بخشی از قرارداد یا تمام آن را غیرممکن سازد طبق قوانین حاکم بر جامعه و کشور عمل خواهد شد.

ماده ۱۴ - قانون حاکم بر قرارداد:

این قرارداد در تاریخ ..... در ۱۴ ماده و ۵ تبصره در سه نسخه متحدالشکل که اعتبار یکسان دارند تنظیم و به امضای طرفین قرارداد رسید.

تبصره ۵ : نسخ قرارداد فاقد هرگونه قلم خوردگی میباشد.

مهر و امضای مشتری

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

نام: ..... تاریخ: .....

تاریخ: .....



شماره: .....

تاریخ: .....

پیوست: .....

## حساب کاربری سامانه مشتریان آذرين وب:

تمامی مبالغ قرارداد و هزینه ها میبایست دارای فاکتور باشند یا از طریق سامانه مشتریان آذرين وب پرداخت شوند.

<https://azarinweb.com/pay/>

سامانه اینترنتی پرداخت مبالغ و اطلاعات حساب:

جهت پیگیری وضعیت پروژه خود ، میتوانید از طریق وبسایت آذرين وب ، شماره قرارداد خود را در بخش پیگیری وارد نمایید و از مراحل انجام پروژه خود مطلع شوید.

همچنین با استفاده از اطلاعات زیر میتوانید وارد حساب کاربری خود در سامانه مشتریان آذرين وب شوید:

User (Email) .....

Pass (eg. melli code) .....

تمامی اطلاعات و مشخصات مربوط به قرارداد و پروژه مربوطه داخل حساب کاربری مشتری در سامانه مشتریان آذرين وب میباشد.

مهر و امضای مجری (مدیرعامل)

مهر و امضای مشتری

تاریخ: .....

نام: ..... تاریخ: .....

صفحه آخر