



ماده 1- موضوع قرارداد:

طراحی و انجام امور مربوطه با مشخصات زیر:

.....
.....

1-1 لیست امکانات اضافی پروژه در پیوست ها به شماره که به امضای طرفین قرارداد رسیده است موجود میباشد.

ماده 2 - طرفین قرارداد:

1-2 مشخصات مجری:

نام و نام خانوادگی: کد ملی: آدرس پست الکترونیک:
نشانی: کد پستی:
تلفن: همراه: به عنوان نماینده شرکت آزرین وب.

2-2 مشخصات کارفرما:

نام تجاری: آدرس وبسایت: (غیر ضروری)
نام حقیقی / نام حقوقی:
کد ملی / شناسه ملی: آدرس پست الکترونیک:
کد پستی: تلفن: همراه:
نشانی:

توجه: اعلان ها و فاکتورهای سررسید ، رسیدهای پرداختی ، اطلاعات پشتیبانی و سرویس ها و... به مشخصات کارفرما ارسال میگرددند.

3-2 کلیه اعلانات صورت گرفته از طرف مشخصات مندرج در ماده 2 برای طرفین قرارداد به منزله درخواست رسمی ، نهایی و قطعی بین طرفین قرارداد میباشد.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

ماده 3 - مبلغ قرارداد:

3-1 مبلغ انجام موضوع قرارداد با توجه به مشخصات آمده در ماده 1 این قرارداد به شرح زیر میباشد.

توضیحات	قیمت (ریال)	عنوان خدمات / سرویس
دوره تمدید:		دامنه:
دوره تمدید:		دامنه:
دوره تمدید:		دامنه:
دوره تمدید:		دامنه:
ریال	کل تمدیدی:	مبلغ قرارداد
ریال	کل اولیه:	

3-2 هزینه پشتیبانی از پروژه:

هزینه پشتیبانی تا سال رایگان میباشد و پس از اتمام این دوره هزینه پشتیبانی به میزان درصد هزینه کل طراحی و کدنویسی پروژه بوده که برابر با مبلغ: ریال به صورت سالانه میباشد.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:



ماده 4 - شرایط پرداخت:

4-1 مبالغ و مراحل پرداخت هزینه ها:

4-1-1 مرحله 1: پرداخت %..... مبلغ کل قرارداد (معادل: ریال) به عنوان پیش پرداخت از طرف کارفرما.

4-1-1-1 نحوه و رسید پرداخت پیش پرداخت در برگه شماره ضمیمه قرارداد شده است.

4-1-2 مرحله 2: پرداخت %..... (معادل: ریال) مبلغ کل قرارداد پس از ارائه طرح رابط گرافیکی

4-1-3 مرحله 3: پرداخت %..... (معادل: ریال) مبلغ کل قرارداد پس از ارائه طرح کدنویسی شده

4-1-4 مرحله 4: پرداخت %..... (معادل: ریال) مبلغ کل قرارداد به عنوان حسن انجام کار و رفع باگ ها تا ماه

4-2 توضیحات و شرایط خاص در پرداخت و مسائل مالی پروژه:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:



ماده 3-4 قوانین و شرایط:

3-4-1 پروژه بعد از پرداخت پیش پرداخت شروع میشود و مجری میبایست طی روز کاری نسخه گرافیکی موضوع قرارداد را آماده و پیشنهادش آنرا به کارفرما ارائه کند.

3-4-2 بعد از اتمام مرحله ی گرافیکی و مرحله کدنویسی ، پیشنهادش اجرا شده ی طرح میبایست کامل شده باشد و دارای عملکرد صحیح باشد و در صورت وجود باگ یا مشکل ، در مدت زمانی که جهت حسن انجام کار تعیین گردیده است اصلاح شوند.

3-4-3 کارفرما میتواند طرح گرافیکی یا کدنویسی شده را رد نماید ، بدیهی است در این صورت باید طراحی ظاهری و گرافیکی پروژه و همچنین امکانات و عملکرد کدنویسی شده ی پروژه نسبت به شرح پروژه ی کارفرما و لیست امکانات درخواستی و فرم سلايق که ضمیمه این قرارداد شده است ، متفاوت بوده باشد و نقص ، کمبود و ایراد داشته باشد. در غیر این صورت طرح قابل رد نیست. اما تغییرات درخواستی کارفرما که به چهارچوب طرح ارائه شده صدمه وارد نکند با تشخیص مجری میبایست توسط مجری انجام شوند.

3-4-4 در صورتی که تغییرات درخواستی کارفرما نسبت به مرحله گرافیک و مرحله کدنویسی مطابق با امکانات و سبک طراحی درخواستی خود نباشد و تغییرات مورد نظر کارفرما ملزم به تغییر امکانات و سبک طراحی باشد تحویل نهایی قرارداد از زمان مشخص فراتر خواهد رفت و ایجاد تغییرات نیازمند برآورد مجدد هزینه و زمان میباشد.

3-4-5 بعد از ارائه نسخه گرافیکی به کارفرما ، طرح ارائه شده تنها 1 مرتبه قابل ویرایش میباشد. جهت ویرایش های بیشتر میبایست کارفرما هزینه مربوط به مرحله گرافیک را پرداخت نماید.

3-4-6 تحویل پروژه و دسترسی به پنل های مدیریتی پروژه تنها بعد از تسویه حساب نهایی هنگام تحویل پروژه صورت خواهد گرفت و تنها مبلغی که جهت حسن انجام کار در نظر گرفته شده است تا زمانی که تعیین شده نزد کارفرما باقی خواهد ماند تا مشکلات احتمالی پروژه برطرف گردند.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

**ماده 4-4 نحوه پرداخت مبالغ با چک:**

4-4-1 در صورت پرداخت مبلغ با چک، کارفرما میبایست اصل تمامی چک های مربوط به ماده 4 را هنگام قرارداد به مجری آزرین وب تحویل دهد و رسید دریافت نماید.

4-4-2 هنگام ارائه نسخه گرافیکی در تاریخ تعیین شده به کارفرما، کارفرما میتواند نظرات و درخواست تغییرات جزئی خود را در رابطه با طرح ارائه شده به مجری ارائه دهد. بدیهی است چک مربوط به پرداخت مرحله گرافیک در همان تاریخ چک وصول خواهد شد.

4-4-3 تحویل نهایی پروژه کاملاً وابسته به زمان تایید نسخه گرافیکی طرح توسط کارفرما میباشد و هرچه در این مرحله تاخیر وجود داشته باشد، تحویل پروژه نیز به همان مقدار به تاخیر خواهد افتاد. بدیهی است چک های مربوط به مرحله تحویل و حسن انجام کار، طبق اطلاعات وارد شده در ماده 4 و تاریخ درج شده در چک، توسط مجری وصول خواهند شد.

ماده 5 - شروع قرارداد:

5-1 قرارداد از تاریخ و زمان پرداخت مبلغ پیش پرداخت، معتبر و لازم الاجرا است.

5-2 در صورتی که اطلاعات رسید پیش پرداخت در برگه ی ضمیمه شده به قرارداد، موجود یا تکمیل نشده باشد، این قرارداد فاقد اعتبار میباشد، زیرا پروژه بعد از پرداخت پیش پرداخت شروع میشود.

ماده 6 - مدت زمان لازم جهت انجام موضوع قرارداد:

مدت زمان لازم جهت انجام موضوع قرارداد و تحویل طرح نهایی طبق مذاکرات انجام شده و توافق طرفین روز کاری بعد از تایید طرح گرافیک توسط کارفرما میباشد.

6-1 تعداد روزی که در این ماده جهت تحویل پروژه تعیین شده است، از تاریخی که گرافیک توسط کارفرما تایید شود محاسبه میگردد.

6-2 مبنای تعیین مدت زمان لازم برای انجام موضوع قرارداد، ارائه اطلاعات و توضیحات اولیه مجری همزمان با پرداخت وجه پیش پرداخت و امضای قرارداد و همچنین تایید طرح های ارائه شده به کارفرما در هر یک از مراحل 2 و 3 مندرج در بند 4-1-2 و 4-1-3 میباشد.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:



ماده 7 - قوانین و شرایط پشتیبانی:

7-1 خدمات پشتیبانی شامل رفع هرگونه نقص در عملکرد صحیح موارد مندرج در ماده 1 همین قرارداد و یا آموزش نحوه کار با بخش های مختلف پروژه است. مواردی مانند تغییرات ظاهری یا امکاناتی، اضافه یا کم کردن هر چیزی از پروژه، شامل پشتیبانی نمیشود.

7-2 آموزش اولیه نحوه مدیریت پروژه طی جلسه آموزشی برای نماینده کارفرما به صورت رایگان در محل تعیین شده توسط مجری برگزار میگردد، بدیهی است در صورت تغییر نماینده کارفرما و نیاز به جلسه آموزشی مجدد نحوه مدیریت پروژه، کارفرما میبایست هزینه مشخص شده از طرف مجری را بپردازد. همچنین فیلم آموزشی در اختیار کارفرما توسط مجری قرار خواهد گرفت.

7-3 در صورت درخواست تغییرات از سوی کارفرما پس از تایید طرح ها در هر یک از مراحل مندرج در بند 4-1-2 و 4-1-3، کارفرما میبایست هزینه انجام تغییرات که توسط مجری تعیین میگردد را از قبل بپردازد.

7-4 در صورت عدم واریز هزینه پشتیبانی سالانه، وظیفه پشتیبانی و رفع اشکال از مجری ساقط میگردد.

7-5 در صورت ثبت دامنه یا میزبانی تارنما از سوی مجری و عدم دریافت هزینه تمدید میزبانی و یا دامنه، مجری میتواند خدمات میزبانی پروژه و یا دامنه سایت کارفرما را قطع نماید. همچنین در این صورت، مسئولیت پشتیبانی میزبانی، امنیت و ارائه به روزرسانی به عهده مجری نخواهد بود.

7-6 در صورتی که کارفرما خدمات پنل پیامکی، میزبانی یا دامنه ی خود را از شرکت یا شخصی دیگر تهیه کرده باشد، مسئولیت تمدید، پشتیبانی، آموزش و امنیت موارد ذکر شده بر عهده آزرین وب نخواهد بود.

7-7 پشتیبانی رسمی از طریق تیکت خدمت کارفرما و مشتریان مجری ارائه میگردد، کارفرما میبایست بعد از تحویل پروژه، درخواست های پشتیبانی خود را از طریق تیکت در سامانه مشتریان آزرین وب ثبت و ارسال نماید.

7-8 تمامی تیکت های ثبت شده، طی 6 الی 12 ساعت پاسخ داده میشوند و در صورت نیاز با کارفرما تماس گرفته و یا داخل تیکت پاسخ ارسال میشود. همچنین زمان لازم جهت رسیدگی، رفع یا انجام درخواست کارفرما، با توجه به نوع درخواست اعلام و تعیین میگردد.

7-9 در صورتی که کارفرما سرویس پشتیبانی نداشته باشد یا تمدید نکرده باشد، نمیتواند تیکت ارسال نماید.

7-10 هزینه پشتیبانی در سامانه مشتریان آزرین وب، ممکن است در طول سال های آینده، با توجه به میزان تورم در کشور، افزایش داشته باشد و این مورد نیازی به اطلاع رسانی نداشته و قرارداد جدیدی نیاز ندارد.

7-11 با اضافه شدن امکانات یا بخش های جدید که تحت ریزپروژه های جدا به پروژه کارفرما در طول دوره پشتیبانی اضافه میشوند، هزینه پشتیبانی سال بعد آن پروژه نیز ممکن است با توجه به مبلغ ریزپروژه ها تغییر یابد.

مهر یا امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:



ماده ۸ - تعهدات طرفین:

۸-۱ تعهدات مجری:

- ۸-۱-۱ کلیه اطلاعاتی که توسط کارفرما در اختیار مجری قرار میگیرد از سوی مجری محرمانه تلقی میگردد و مجری موظف به حفظ و نگهداری اطلاعات بوده و حق در اختیار گذاشتن این اطلاعات را به سایرین و استفاده از آنها را ندارد.
- ۸-۱-۲ مجری متعهد میشود کلیه خدمات ذکر شده در موضوع قرارداد و درخواست های ثبت شده در ضمیمه لیست امکانات و شرح پروژه را به صورت کامل به کارفرما ارائه دهد.
- ۸-۱-۳ مجری موظف به تامین امنیت پروژه مطابق با استانداردهای موجود تا یکسال پس از عقد قرارداد میباشد.
- ۸-۱-۴ مجری متعهد میشود در طول قرارداد کلیه مشکلات فنی و احتمالی مربوط به پروژه را برطرف نماید.
- ۸-۱-۵ مجری متعهد میشود در صورت عدم تحویل پروژه ی نهایی در زمان محاسبه شده ، روزانه مبلغ ۱.۰۰۰.۰۰۰ ریال به عنوان خسارت تاخیر به کارفرما پرداخت نماید.
- ۸-۱-۶ مجری متعهد میشود که فیلم های آموزشی و جلسات آموزشی استفاده از پنل ها را بعد از اتمام موضوع قرارداد و تحویل پروژه ی نهایی ، تحویل داده ، اجرا نموده و انجام دهد.
- ۸-۱-۷ در صورت اعلام ورشکستگی رسمی و یا انحلال رسمی شرکت آذرین وب ، و یا عدم ادامه به کار این شرکت در زمینه های مربوط به پروژه و ارائه پشتیبانی به آنها ، پیمانکار موظف به ارائه سورس کامل پروژه به کارفرما میباشد.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

**8-2 تعهدات کارفرما:**

8-2-1 امضای آزرین وب در انتهای پروژه مربوطه درج و لینک خواهد شد. صرفاً جمله ای مانند "کلیه حقوق برای کارفرما محفوظ است" کنار امضا اضافه میشود که تنها این جمله قابل تغییر توسط کارفرما میباشد.

8-2-1-1 در صورتی که کارفرما درخواست عدم امضای طرح نماید، میبایست مبلغی معادل ریال به مجری به عنوان عدم درج امضای آزرین وب در طرح، پرداخت کند.

8-2-2 چنانچه چند طرح اولیه توسط مجری جهت بررسی به کارفرما ارائه گردد کارفرما پس از انتخاب طرح اولیه مناسب، ملزم به بازگرداندن تمام طرح های دیگر به مجری بوده و هیچگونه حق مالکیتی نسبت به سایر طرح ها نخواهد داشت.

8-2-2-1 طرحی که از طرف آزرین وب به کارفرما ارسال میگردد، نمیتواند به کل رد شود، مگر در حالتی که در طرح ارائه شده موارد وارد شده در فرم سلیق مشتری رعایت نشده باشد. در غیر این صورت تنها امکان درخواست اصلاحات در چهارچوب طرح ارائه شده را دارد. جهت جلوگیری از بروز اینگونه مشکلات بهتر است کارفرما فرم سلیق شخصی و امکانات را تکمیل کرده و ضمیمه قرار شده باشد.

8-2-3 کارفرما متعهد میشود که سیستم اصلی، کدها و سورس پروژه ها دستکاری و ویرایش نکند، در صورت انجام اینگونه موارد، پشتیبانی و ادامه روند پروژه لغو و مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال پروژه نخواهد داشت.

8-2-4 کارفرما متعهد میشود تمام هزینه های لازمی که به عنوان امکانات جهت انجام پروژه نیاز است، انجام دهد و آن را در اختیار مجری قرار دهد تا در پروژه کارفرما استفاده گردد.

8-2-5 کارفرما متعهد میشود هزینه های تمدیدی (مانند پشتیبانی، پنل پیامک، سرور، لایسنس ها، میزبانی و...) را مرتب پرداخت نماید. در صورت عدم پرداخت هزینه های تمدیدی، سرویس و خدمات مورد نظر قطع میشود.

8-2-6 کارفرما متعهد میشود جهت تایید مرحله گرافیک پروژه، مبلغ مربوط به این مرحله را پرداخت نماید. تاریخ پرداخت مرحله گرافیک برابر است با زمان تایید گرافیک پروژه توسط کارفرما. بدیهی است تایید گرافیک به هر نحوی، بدون پرداخت مبلغ مربوطه معتبر نمیشود.

8-2-7 در صورتی که تحویل پروژه توسط پیمان کار از طریق نامه، ایمیل و روش های ارتباطی دیگر که در قرارداد موجود میباشد به کارفرما اعلام شود و کارفرما اقدامی جهت دریافت پروژه انجام ندهد، پس از گذشت پانزده روز قرارداد فسخ شده و پروژه بدون استرداد هیچ مبلغی دیگر تحویل کارفرما نمیکردد. جهت رفع این بند و دریافت پروژه از پیمانکار، کارفرما میبایست بعد از اتمام مهلت پانزده روزه بابت هر روز تاخیر مبلغی معادل 1.000.000 ریال به پیمانکار پرداخت نماید.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:



8-2-7 کارفرما میبایست در رابطه با حفظ امنیت اطلاعات مدیریتی پروژه ی خود کوشا باشد و مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال در اختیار قرار گرفتن اطلاعات مدیریتی و امنیتی پروژه به افراد غیر به هر نحوی توسط کارفرما را ندارد.

8-2-8 پرداخت کلیه کسورات قانونی مبلغ قرارداد بر عهده کارفرما میباشد و مبلغ قرارداد به صورت خالص به مجری پرداخت میگردد.

8-2-9 کارفرما میبایست در انتخاب و تهیه هاست و دامنه دقت کافی را داشته باشد. مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال نشانه هایی (دامنه) و میزبانی (هاست) که توسط کارفرما از جایی غیر از آذرین وب ثبت شده اند را نخواهد داشت.

8-2-10 در صورت ثبت میزبانی (هاست) و نشانه (دامنه) پروژه موضوع قرارداد از طریق مجری ، کارفرما متعهد میشود که هزینه سالانه مربوط به تمدید نشانه (دامنه) را طبق تعرفه روز مندرج در وبسایت رسمی مجری به وی پرداخت نماید.

8-2-11 کارفرما متعهد میشود که پس از عقد قرارداد ، در قبال درخواست اضافه کردن ویژگی های جدید به پروژه ، هزینه روز اعلام شده از طرف مجری را به مجری پرداخت نماید.

8-2-12 کارفرما متعهد میشود در صورت نیاز به ارائه اطلاعات اولیه مانند آدرس دامنه ، تصاویر ، کاتالوگ ، لوگو و... را قبل از ارائه طرح اولیه در اختیار مجری قرارداد دهد ، بدیهی است در صورت عدم همکاری کارفرما ، مدت زمان تاخیر ایجاد شده ، به زمان درج شده جهت تحویل نسخه گرافیک پروژه اضافه میگردد.

8-2-13 کارفرما متعهد میشود پس از تایید طرح هر یک از مراحل 2 و 3 مندرج در بند 4-1-2 و 4-1-3 ، هرگونه درخواست تغییر که خارج از فرم سلیق و لیست امکانات درخواستی باشد و منجر به طراحی مجدد و یا تغییرات در بخشی از طراحی شود، هزینه آن را طبق تعرفه روز اعلام شده از طرف مجری را پرداخت نماید.

8-2-14 در صورتی که نماینده کارفرما تغییر یابد ، کارفرما می بایست به صورت کتبی این مورد را اعلام نماید همچنین در صورت متفاوت بودن درخواست نماینده جدید با نماینده قبلی ، کارفرما می بایست هزینه تعیین شده از سوی مجری جهت انجام تغییرات درخواستی نماینده جدید را بپردازد.

ماده 9 - حل اختلاف:

در صورت بروز اختلاف فی مابین طرفین قرارداد، در صورتی که توافقی در مذاکرات حاصل نشد، اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح مورد بررسی قرار میگردد.

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

**ماده 10 - فسخ قرارداد:**

قرارداد از نوع لازم الاجرا تلقی شده و تنها در صورت وقوع شرایط فسخ اشاره شده در مفاد قرارداد و یا توافق طرفین قابل فسخ می باشد.

ماده 11 - اقامتگاه قانونی طرفین:

اقامتگاه قانونی طرفین همان نشانی مندرج در قرارداد بوده و در موارد لزوم به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتیکه در طول مدت قرارداد نشانی متعاقدین تغییر یابد، طرفین باید رسماً و کتبا مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ رسمی، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده 12 - فورس ماژور:

در صورت بروز هرگونه اشکال در موضوع قرارداد و یا سرورهای موجود در خارج از کشور به علت فورس ماژور طبق تعاریف سازمان برنامه بودجه (از قبیل سیل، زلزله، جنگ، اعتصاب و غیره) طبق قوانین حاکم بر جامعه و کشور عمل خواهد شد.

ماده 13 - نسخ قرارداد:

این قرارداد در تاریخ در 13 ماده و در دو نسخه که اعتبار یکسان دارند تنظیم و به امضای طرفین قرارداد رسید. نسخ قرارداد فاقد هرگونه قلم خوردگی می باشد.

شماره قرارداد: پیوست ها:

توجه:

تمامی مبالغ قرارداد و هزینه های تمدید و پشتیبانی، میبایست دارای فاکتور بوده و فقط از طریق سایت آزرین وب پرداخت شوند. همچنین امکان پرداخت نقدی، پرداخت از طریق دستگاه پوز و یا چک، در محل دفتر گروه آزرین وب امکان پذیر می باشد.

<http://azarinweb.com/pay/>

سامانه اینترنتی پرداخت مبالغ:

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

صفحه آخر



رسید پرداخت پیش پرداخت و اطلاعات سامانه مشتریان

پیش پرداخت:

نحوه و رسید پرداخت پیش پرداخت قرارداد با شماره در تاریخ: / مبلغ: ریال
O چک به شماره به تاریخ نزد بانک به نام مجری یا گروه آزرین وب.
O نقدا به شماره رسید/ پیگیری در تاریخ به حساب آزرین وب یا نام مجری.

توجه:

تمامی مبالغ قرارداد و هزینه های تمدید و پشتیبانی ، میبایست دارای فاکتور بوده و فقط از طریق سایت آزرین وب پرداخت شوند. همچنین امکان پرداخت نقدی ، پرداخت از طریق دستگاه پوز و یا چک ، در محل دفتر گروه آزرین وب امکان پذیر میباشد.

سامانه اینترنتی پرداخت مبالغ: <http://azarinweb.com/pay/>

جهت پیگیری وضعیت پروژه خود ، میتوانید از طریق وبسایت آزرین وب ، شماره قرارداد خود را در بخش پیگیری وارد نمایید و از مراحل انجام پروژه خود مطلع شوید.

همچنین با استفاده از اطلاعات زیر میتوانید وارد حساب کاربری خود در سامانه مشترکین آزرین وب شوید:

User (Email)

Pass (eg. melli code)

مهر و امضای مجری

مهر یا امضای کارفرما/کارفرمایان

تاریخ:

نام: تاریخ:

صفحه رسید پیش پرداخت